



Conditions générales de vente:

Restaurant

Comme notre cuisine est élaborée à partir de produits frais, nous sommes tributaires des approvisionnements et, en conséquence, nous nous réservons le droit d'adapter nos prestations, sans préavis ni compensation.

Horaire du restaurant :

Le service du déjeuner débute de 12h00 à 13h15 et le dîner de 19h15 à 21h00. En cas de retard pour commencer le repas, le client autorise l'Auberge des Moissons à adapter le menu et/ou le service afin de respecter l'heure de **fin de service à savoir 16h30 pour le déjeuner & 23h30 pour le dîner.**

En cas de dépassement de cet horaire, un supplément forfaitaire de 40€/heure sera facturé.

Pour les repas de groupe et famille un chèque d'arrhes sera demandé pour garantir la réservation. Ce dernier sera rendu le jour du repas

Droit de bouchon Champagne : nous acceptons que les clients apportent leur Champagne uniquement pour l'apéritif et le dessert avec un droit à 7.5 euros la bouteille. Si jamais des clients veulent de leur Champagne pendant le repas, le droit de bouchon sera à 12 euros la bouteille.

Annulation : Nous encaissons vos arrhes, si vous annulez moins de 15 jours avant votre date d'arrivée. Si vous annulez votre réservation après ce délai, vous perdrez la totalité de vos arrhes. Nous ne faisons pas de remboursement pour un départ anticipé.

Pour des repas de plus de 10 convives, le menu choisi doit nous être confirmé 15 jours avant. 5 jours avant, le nombre définitif de convives doit nous être communiqué et il servira de base pour la facturation.

*Hôtel*** - Restaurant*

Auberge des Moissons

8 route nationale 51510 Matougues (33)03.26.70.99.17 Fax: (33) 03.26.66.56.94

Site : www.des-moissons.com email : desmoissons@orange.fr

Hôtel

Prix :

Les prix sont indiqués en euros. La TVA et le service sont toujours compris.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour.

Les prix mentionnés sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

Conditions de réservation :

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client (après avoir eu toutes ses coordonnées), un numéro de carte bancaire avec date de validité ou si le client préfère un acompte sera demandé.

Toute réservation doit nous être confirmée par courrier, mail ou fax avec la transmission des données bancaires ou d'un acompte avec :

- ▶ date d'arrivée
- ▶ date de départ
- ▶ heure d'arrivée
- ▶ nombre d'adulte et d'enfant
- ▶ repas du soir
- ▶ petit-déjeuner
- ▶ formule choisie (étape, ½ pension classique ou gastronomique...)

Si la réservation n'est pas confirmée 21 jours après la demande du client, par carte bancaire ou par acompte, l'option prise par le client sera caduque. L'hôtelier se donne le droit de relouer la chambre.

La réservation sera ferme et définitive qu'à réception de l'acompte ou du n° de CB dans les délais impartis.

Modalité de paiement :

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement à l'hôtel.

Si il y a versement d'acompte, celui-ci sera déduit de la facture globale.

*Hôtel*** - Restaurant*

Auberge des Moissons

8 route nationale 51510 Matougues (33)03.26.70.99.17 Fax: (33) 03.26.66.56.94

Site : www.des-moissons.com email : desmoissons@orange.fr

Conditions d'annulation :

En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 2 jours avant la date d'arrivée. En cas d'annulation à moins de deux jours, 1 nuit sera débitée.

En cas de garantie par acompte, le délai d'annulation sans frais est de deux jours avant la date d'arrivée donc l'acompte sera rendu au client. En cas d'annulation passé ce délai, l'acompte ne sera pas restitué et encaissé.

Une réservation peut être annulée donc jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée (à 18 heures).

Un délai d'annulation inférieur à 48 heures, une réservation non annulée ou une non présentation de la part du client, donne lieu à la facturation de la première nuit par chambre au prix indiqué sur la réservation.

Conditions d'arrivée :

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 19 heures et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive et de communiquer son heure d'arrivée.

Si celui-ci arrive après 23 heures, un digicode lui sera transmis, ainsi que les modalités pour accéder à sa chambre.

Conditions de départ :

La chambre doit être libérée au plus tard à 11 heures le matin.

Pour arranger la clientèle, l'hôtelier peut garder ses bagages pendant leurs sorties.

Dégradations :

Si l'hôtelier constate après le départ du client une dégradation quelconques, un débit sera effectué en conséquence de l'acte avec justificatif remis au client.

Ouverture et fermeture du bar :

Le bar de l'hôtel est ouvert pour la clientèle de ce dernier de 19 h à 23h 30.

Dépassé cet horaire, l'hôtelier se réserve le droit de refuser de servir de la boisson alcoolisée ou non à sa clientèle.

Après fermeture de la réception le soir, nous demandons à nos clients de chambre de respecter les zones mises sous alarme pendant les horaires de nuit c'est-à-dire de la fermeture de la réception à 6 heures du matin. Sous peine, de mettre en route un dispositif d'alarme très conséquent pour l'ensemble de l'hôtel.

*Hôtel*** - Restaurant*

Auberge des Moissons

8 route nationale 51510 Matougues (33)03.26.70.99.17 Fax: (33) 03.26.66.56.94

Site : www.des-moissons.com email : desmoissons@orange.fr